

# Les compétences clés pour réussir dans le monde d'aujourd'hui

Le savoir-faire ne suffit plus. Ce qui fait la vraie différence dans votre carrière et au sein de vos équipes, c'est la façon dont vous interagissez, vous adaptez et collaborez. Ce guide vous donne les clés.

🕒 15 min de lecture - Par GetUp Corporate

Vous connaissez peut-être ce sentiment : voir des collègues avec un parcours moins brillant trouver toujours les bons mots, désamorcer les conflits, inspirer leur équipe, s'adapter sans broncher aux changements les plus inattendus.

Et si le vrai levier ne résidait pas dans ce que vous savez faire, mais dans **comment vous le faites et comment vous interagissez avec les autres** ? C'est exactement là qu'entrent en jeu les soft skills.

## 01 Pourquoi les soft skills sont devenues incontournables

L'automatisation et l'intelligence artificielle prennent en charge de plus en plus de tâches répétitives. Ce qui reste irremplaçable, c'est précisément ce que les machines ne savent pas faire : s'adapter, communiquer, résoudre ensemble des problèmes complexes.

Les entreprises ne cherchent plus seulement des personnes qui savent faire. Elles cherchent des personnes qui savent être. Des collaborateurs capables d'apporter une vraie valeur ajoutée humaine. Un développeur hors pair qui ne sait pas expliquer son code ou travailler en équipe constitue un frein autant qu'un atout.

*« Les soft skills ne sont pas un simple bonus. Elles sont ce qui vous permettra de prendre de nouvelles responsabilités, de gérer des équipes, et de passer à un niveau supérieur. »*

### Leur impact concret au quotidien

SOFT SKILL	IMPACT CONCRET AU TRAVAIL
Communication assertive	Meilleures relations avec les collègues et clients, clarté des instructions, moins d'erreurs
Créativité	Capacité à trouver des solutions, à faire des propositions qui font avancer un sujet
Adaptabilité	Facilité à suivre voire accompagner la transformation, à apprendre de nouvelles méthodes ou outils
Leadership	Inspirer et guider une équipe, prendre des décisions éclairées, déléguer efficacement
Travail d'équipe	Synergie, collaboration améliorée, atteinte des objectifs communs plus rapidement

## 02 Comment les soft skills boostent votre carrière

Imaginez deux candidats à une promotion, à diplômes et expérience technique équivalents. Lequel sera choisi ? Celui qui sait inspirer, résoudre des problèmes, communiquer efficacement ou faire preuve de leadership naturel. C'est ça, le vrai différenciateur.

Prenons l'exemple de Sarah, développeuse talentueuse. Elle codait brillamment, mais avait du mal à expliquer ses idées à son équipe. Ses projets prenaient du retard. Elle a travaillé sa communication. Résultat : ses collègues la comprenaient mieux, les projets avançaient plus vite, et elle a été choisie pour diriger une équipe. Ses compétences techniques étaient là. C'est la communication qui a tout changé.



**Prise de responsabilités**

Vous êtes identifié·e comme une personne de confiance à qui déléguer.



**Collaboration**

Votre capacité à travailler avec les autres devient un atout collectif.



**Influence positive**

Vous devenez un référent naturel dans votre équipe ou votre organisation.



**Adaptabilité**

Vous restez performant·e même quand tout change autour de vous.

## 03 Soft skills, management et relations interpersonnelles


Diriger une équipe, c'est bien plus que gérer des tâches. C'est gérer des humains, avec leurs envies, leurs défis, leurs humeurs. Les soft skills transforment un chef de projet en leader et une somme d'individus en vraie équipe.

### Pour un management plus humain et plus efficace

- L'écoute active :** Comprendre les non-dits, reformuler pour valider. La base d'un feedback clair et constructif, et d'un manager respecté.
- L'empathie :** Se mettre à la place de l'autre pour comprendre les inquiétudes et motivations de votre équipe et ajuster votre approche.
- Le leadership authentique :** Inspirer plutôt qu'imposer. Créer une vision collective qui donne du sens au travail de chacun.
- La résolution de conflits :** Désamorcer une situation délicate et trouver un terrain d'entente avant que les tensions ne s'enveniment.

SITUATION	SANS SOFT SKILLS DÉVELOPPÉES	AVEC SOFT SKILLS DÉVELOPPÉES
Gestion d'équipe	Directives sans échange, manque de motivation, conflits latents	Équipe impliquée, feedback fluide, problèmes résolus rapidement
Projet collaboratif	Idées non partagées, jugements, blocages et tensions	Partage fluide, synergie, innovation encouragée, tout le monde aligné

Des équipes heureuses sont des équipes plus performantes. Un manager à l'écoute fidélise ses talents. C'est un fait, pas un idéal.



**Laurie Bénatte**

Référence en développement des soft skills

Ce qui distingue Laurie Bénatte, c'est sa capacité à rendre les soft skills concrètes et actionnables. Elle défend une idée essentielle : ces compétences ne sont pas innées. On peut les apprendre. On peut les développer. Sa méthode, toujours personnalisée, place l'intelligence émotionnelle et la communication au cœur du développement professionnel. Elle s'entoure des meilleurs experts pour mettre en lumière l'adaptabilité, la résolution de problèmes, le leadership et la créativité, non pas comme des concepts abstraits, mais comme des outils du quotidien.

## 04 Comment développer concrètement vos soft skills

Les soft skills, ça se travaille. Ce n'est pas inné. C'est comme un muscle : plus vous l'entraînez, plus il devient fort. Voici les quatre leviers les plus efficaces.

### 01 L'apprentissage structuré

Livres, formations en ligne (Coursera, Unow, LinkedIn Learning), podcasts... L'important n'est pas d'accumuler les ressources, mais de passer à l'action. Après chaque chapitre ou leçon, posez-vous la question : comment appliquer cela dans ma journée dès aujourd'hui ?

### 02 La pratique

Lire un livre sur la natation ne vous fera jamais nager. Engagez-vous dans des conversations difficiles. Proposez-vous pour présenter un projet. Acceptez une mission un peu floue. Prenez des initiatives. Chaque situation inconfortable est un terrain d'entraînement. Le bénévolat, les jeux de rôle avec un collègue ou simplement l'animation d'une réunion sont autant d'opportunités concrètes.

### 03 Le feedback et le mentorat

Difficile de voir son propre reflet sans miroir. Demandez du feedback après chaque présentation, réunion ou projet. Trouvez un mentor, quelqu'un qui maîtrise déjà les compétences que vous souhaitez développer. Vous serez surpris de voir comme les gens sont prêts à vous aider.

### 04 L'auto-évaluation et le journal de bord

Quelques minutes chaque soir suffisent : qu'est-ce qui s'est bien passé ? Quelle soft skill ai-je utilisée ? Quelle situation m'a posé problème ? Cette réflexion régulière vous aide à identifier vos schémas de pensée et de réaction. C'est comme ça que vous commencerez à évoluer.

GETUP CORPORATE - FORMATIONS

## Développez les soft skills de vos équipes par l'expérience

Nos formations par l'improvisation théâtrale sont conçues pour ancrer ces compétences dans les réflexes du quotidien.

Découvrir nos formations →

NEWSLETTER GETUP CORPORATE

## Envie d'aller plus loin sur les soft skills ?

Recevez nos articles, ressources et conseils pratiques directement dans votre boîte mail. Pas de superflu, que du concret.

S'abonner à la newsletter ✉

Pas de spam. Désabonnement possible à tout moment.